Обзор обращений граждан за 2017 год

В 2017 году в адрес Государственной жилищной инспекции Республики Алтай поступило 642 обращения от граждан Республики Алтай. В этой связи, за весь период 2017 года Госжилинспекцией РА проведено 476 внеплановых проверок по данным обращениям.

Увеличение количества обращений граждан, прежде всего, связано с тем, что юридическими лицами, осуществляющими деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, надлежащим образом не ведется разъяснительная работа с гражданами и своевременно и в полном объеме не предоставляются устные разъяснения и письменные ответы на запросы их обращения. В связи с бездействием со стороны управляющих и ресурсоснабжающих компаний, товариществ собственников жилья, граждане вынуждены обращаться в Госжилинспекцию РА, как в орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в данной сфере деятельности.

Наиболее часто затрагиваемыми в обращениях граждан проблемами и нарушениями в сфере управления многоквартирными домами остаются:

- нарушение управляющими организациями правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений;

- нарушение жилищного законодательства при начислении размера платы за коммунальные услуги, содержание общего имущества;

- нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами.